

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK érvényes 2020.08.10. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: Konica Minolta) által történő értékesítések, bérbeadások és üzemeltetések során alkalmazott értékesítési, bérbeadási, számlázási, szállítási, üzembehelyezési, valamint üzemeltetési feltételek összességét tartalmazza és a Konica Minolta és ügyfelei (továbbiakban Ügyfél) között létrejövő és meglévő összes szerződéses kapcsolatra vonatkozik, azok fennállásának teljes ideje alatt. Ügyfél ettől eltérő Általános Szerződési Feltételei vagy egyéb korlátozásai Konica Minolta felé nem érvényesek, kivéve, ha ahhoz Konica Minolta írásban előzetesen kifejezetten hozzájárul. Jelen ÁSZF-től való eltérés vagy alkalmazásának mellőzése kizárólag Konica Minolta kifejezett írásbeli jóváhagyása vagy a Konica Minolta és Ügyfél között létrejövő külön szerződés ilyen irányú kifejezett rendelkezése esetén lehetséges.

1. Felek

1.1. A Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság által 01-09-065996 cégjegyzékszámmon nyilvántartott korlátolt felelősségű társaság. A Konica Minolta Magyarország Kft. székhelye: 1117 Budapest Galvani utca 4.

1.2. Jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfél az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy egyéb szervezet, amely jelen ÁSZF 2. pontjában meghatározott szolgáltatások végzésére a Konica Minoltával szerződést köt.

2. Szolgáltatások

2.1. A Konica Minolta által forgalmazott termékek (a továbbiakban: Termék, Termékek) kereskedelme, bérbe adása, szállítása, üzembe helyezése, teljeskörű üzemeltetése és egyéb, a Termékekhez kapcsolódó szolgáltatás nyújtása (a továbbiakban: Szolgáltatások).

3. Ajánlatok

3.1. Konica Minolta árajánlata kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, mely minden esetben érvényességi időhöz kötött. Amennyiben az árajánlaton külön érvényességi határidő nincs feltüntetve, úgy az árajánlat érvényességi határideje annak keltezésétől számított 10 nap. Az árajánlatban feltüntetett árak Nettó árak, melyek az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Amennyiben az ajánlati kööttség ideje alatt az Euro Forint MNB középárfolyam több, mint 5%-kal magasabb szintet ér el, mint az ajánlatadás napján, akkor Konica Minolta mentesül az ajánlati kööttség alól és jogosult módosított ajánlatot adni.

3.2. Konica Minolta fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződés Konica Minolta általi aláírását megelőzően és a szerződés fennállása alatt ellenőrizze Ügyfél kereskedelmi hitelképességét. Amennyiben Konica Minolta úgy ítéli meg, hogy Ügyfél kereskedelmi hitelképessége nem felel meg a Konica Minolta lokális és globális üzletpolitikájának, abban az esetben jogában áll megtagadni a szerződés aláírását, illetve felmondani a szerződést.

4. Szolgáltatási díjak

4.1. A Szolgáltatások díjáról Konica Minolta a mindenkori jogszabályi feltételek alapján számlát állít ki.

4.2. Adásvétel esetén a számla kiállítása a Termék Ügyfél részére történő átadását, valamint a szállítást igazoló dokumentum Ügyfél általi aláírását követően történik, a szerződésben meghatározott határidőben és feltételek szerint.

4.2.1. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

4.3. Bérlet esetén

Ügyfél a Bérleti szerződés aláírását követő 8 napon belül, a Bérleti szerződésben meghatározott "kaucióként fizetendő díj" szerinti összeget egyösszegben, mint kauciót megfizet Konica Minolta részére, a Konica Minolta által elektronikusan

megküldött kaució bekérő alapján, mely fedezetként funkcionál és a Bérleti szerződés megszűnésekor vagy megszüntetésekor kerül a Felek közt elszámolásra. A Konica Minolta részére megfizetett kaució összege nem kamatozik. Konica Minolta jogosult a kaució összegét Ügyfél lejárt tartozásának és/vagy az Ügyfél által okozott károk kiegyenlítésére fordítani.

4.3.1. Konica Minolta a bérbe adott Termékek bérleti díjáról minden hónap 5 és 15. napja közt állítja ki a számlát. Az első havidíjas számla kiállítása a Termékek üzembehelyezésének napja és a naptári hónap utolsó naptári napja közti időszakra, az utolsó havidíjas számla pedig a hónap első napja és a szerződés megszűnésének napja közti időszakra vonatkozik.

4.3.2. Konica Minolta jogosult évente egyszer felülvizsgálni bérleti díjait és jogosult a díjakat, a KSH által közzétett hivatalos – a szolgáltatásokra vonatkozó éves infláció mértékével – megváltoztatni. Ezen infláció szerinti árindeklálás nem minősül a szerződés egyoldalú módosításának.

4.3.3. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

4.3.4. Felek a Ptk. 6:336. § (2) bekezdésétől eltérve kifejezetten megállapodnak, hogy az SLA-ban rögzített megoldási időn belül elvégzett javítás esetén arra az időre is jár a bérleti díj, amely alatt Ügyfél a Terméket a javítás miatt nem tudta használni.

4.4. Üzemeltetés esetén:

4.4.1. Konica Minolta a szerződött nyomatszámok díjáról minden hónap 5 és 15. napja közt, míg a szerződött nyomatszámokon felüli nyomatdíjról utólag az elszámolási időszak végével állítja ki a számlát.

4.4.2. Szerződött nyomatszám esetén Ügyfél köteles a mindenkori szerződött nyomatszám megfizetésére, függetlenül attól, hogy a tényleges nyomatszám eléri-e a szerződött nyomatszámot.

4.4.3. Ügyfél a kinyomtatott nyomatszámokra vonatkozó adatszolgáltatást távfelügyeletre történő előfizetéssel, az ECON rendszerben történő rögzítéssel vagy a szamlalo@konicaminolta.hu elektronikus postafiókra történő megküldéssel köteles teljesíteni az elszámolási időszak végének 20 és 31. napja közt. Amennyiben a fenti határidőre nem érkezik meg az adatszolgáltatás Konica Minoltahoz, az Ügyfél feltétlenül és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Konica Minolta egy átlagosan becsült nyomatszámot számlázzon Ügyfél korábbi rögzített számlálóállásait, nyomatszámait, illetve időszakos fogyasztásait figyelembe véve.

4.4.4. Abban az esetben, ha az ügyfél többszöri felszólításra sem tesz eleget adatszolgáltatási kötelezettségének, Konica Minolta jogosult az Ügyfél számlálóállást helyszínen leolvasni, Ügyfél pedig köteles a helyszíni leolvasást hétköznapokon, munkaidőben lehetővé tenni, illetve túrni. A helyszíni leolvasás díjtételeire a mindenkori szervizkiszállási díjak az irányadóak, melyek az ECON ügyfélportálon aktuálisan elérhetőek. Ügyfél elfogadja, hogy az 1 naptári éven túli átlagosan becsült

nyomatszám alapján történt számlák felülvizsgálatára a fentiek kifejezetten nem vonatkoznak, azokkal szemben 1 naptári éven túl kifogást nem emelhet.

4.4.5. Abban az esetben, ha az ügyfél adatszolgáltatási kötelezettségének elmulasztásából adódóan eltérés mutatkozik az 1 naptári éven belüli időszak tényleges és kiszámlázott nyomatszámai között úgy a számlázási korrekciókért ügyfél adminisztrációs díj megfizetésére köteles. Az adminisztrációs díj tekintetében a mindenkori árlista az irányadó, mely az ECON ügyfélportálon aktuálisan elérhető.

4.4.6. Konica Minolta a Termék olyan funkcionális problémájának esetében, mely a napi munkamenetet akadályozza és a szükséges alkatrész beérkezésének és beszerelésének az időtartama az Ügyfél jelzése alapján nem elfogadható Konica Minolta funkciójában hasonló (BW esetén BW, COL esetén COL, lapsedesség figyelembevételével) Terméket biztosít, amennyiben Ügyfél előfizet a cseregép szolgáltatásra és Konica Minolta a bejelentéstől számított 16 munkaórán belül nem tudja elhárítani a problémát. A cseregépként kiszállított Termékre a javítás idejére az eredeti géppel megegyező szolgáltatási díjat számol fel Konica Minolta. Amennyiben Felek nem szerződött nyomatszám megfizetésében állapodtak meg, abban az esetben Ügyfél a cseregépen ténylegesen kinyomtatott nyomatszámok után fizet. A cseregép számlálóállása a cseregép kiszállításakor, illetve elszállításakor rögzítésre kerül az Ügyfél által aláírt szállítást kísérő dokumentumban. Szerződött nyomatszám esetén Ügyfél az eredeti Termék szerződött nyomatszámát köteles megfizetni.

4.4.7. Amennyiben Ügyfél nem rendeltetés szerűen használja a Terméket és ezzel kapcsolatban extra üzemeltetési költség merül fel, úgy Konica Minolta jogosult azt kiszámlázni az ECON ügyfélportálon szereplő mindenkori árlista szerint jegyzőkönyv felvételt követően.

4.4.8. Abban az esetben, ha egy szervízszállítás alkalmával kiderül, hogy a szolgáltatáskiesés nem a Konica Minolta érdekköréből adódóan keletkezik, úgy Konica Minolta jogosult az adott kiszállítás és hibaelhárítás díját kiszámlázni az ECON ügyfélportálon szereplő mindenkori árlista szerint, jegyzőkönyv felvételt követően.

4.4.9. Ügyfél köteles minden megrendelt extra szolgáltatásért a vonatkozó díjat megtéríteni Konica Minolta részére, melyet teljesítési igazolással igazolni szükséges.

4.4.10. A Konica Minolta jogosult évente egyszer felülvizsgálni szolgáltatási díjait és jogosult a díjakat, a KSH által közzétett hivatalos – a szolgáltatásokra vonatkozó éves infláció mértékével – megváltoztatni. Ezen infláció szerinti árindeksálás nem minősül a szerződés egyoldalú módosításának. Konica Minolta egyéb okokból –például, amennyiben a Termék első installálása Ügyfélnél történik meg, abban az esetben az installálástól számított 5 év elteltével- is emelheti szervízzolgáltatási díjait, de erről értesítenie köteles írásban az Ügyfelet, minimum 30 nappal a módosított díj hatályba lépése előtt. Ebben az esetben Ügyfél jogosult ezen időszak alatt, ajánlott levélben vagy e-mailben, a hónap végére felmondani a szerződést. Áremelés esetén, amennyiben Felek szerződött nyomatszám megfizetésében állapodtak meg, úgy a módosított ár a szerződött nyomatszámot meghaladó nyomatszám tekintetében a teljes elszámolási időszakra vonatkozik.

4.4.11. Amennyiben a Szerződés kiterjed a papírszállításra is, Konica Minoltának jogában áll a papír díját módosítani, ilyen esetben minimum 1 hónappal a módosított díj érvénybe lépése előtt írásban értesítenie kell Ügyfelet. Ebben az esetben Ügyfélnak joga van ezen időszak alatt, ajánlott levélben vagy e-

mailben, a papírszállítást az elszámolási időszak végére felmondani.

4.4.12. OneRate esetén Konica Minolta minden hónap 5 és 15. napja közt átalány havidíjas számlát állít ki Ügyfél részére, mely magába foglalja a bérleti díj, a szerződésben meghatározott átlag havi maximális nyomatszám üzemeltetési költségét, valamint a Felek által a szerződésben egyedileg megtárgyalt egyéb szolgáltatások díját. Az első átalány havidíjas számla kiállítása a Termékek üzembehelyezésének napja és a naptári hónap utolsó naptári napja közti időszakokra az utolsó havidíjas számla pedig a hónap első napja és a szerződés megszűnésének napja közti időtartamra vonatkozik.

Ügyfél köteles a mindenkori havi átalánydíj megfizetésére függetlenül attól, hogy a tényleges nyomatszám eléri-e a szerződésben meghatározott átlag havi maximális nyomatszámot. A maximális havi nyomatszám felüli nyomatszámok a 12 havi elszámolási időszak végével, utólag kerülnek elszámolásra.

5. Toner felhasználás

5.1. A nyomatdíjak 5%-os toner fedettségű A4-es nyomatokra vonatkoznak, melyek átlagos irodai felhasználást jelentenek. Amennyiben az Ügyfél ennél nagyobb fedettséggel nyomtat, úgy az ebből adódó extra toner költség Ügyfelet terheli, melyet Konica Minolta jogosult kiszámlázni a mindenkori aktuális kellék árlista szerint az elszámolási időszak végével, de legkésőbb a szerződés megszűnésével.

5.2. Fedettségalapú elszámolás esetén nem az 5%-os toner fedettség alapján történik az A4-es színes nyomatokkal való elszámolás, hanem a Termék un. CBA countereiből kinyert, a toner fedettségekhez kalkulált nyomatszámok alapján.

5.3. Konica Minolta díjfizetés ellenében tartalék toner szolgáltatást nyújt a távfelügyelettel rendelkező Ügyfeleknek. A tartalék toner szolgáltatásra Ügyfél Termékenként fizethet elő és a tartalék tonert kizárólag az előfizetésben megjelölt gépkódú Termékhez használhatja fel. Konica Minolta jogosult ellenőrizni a tartalék toner meglétét és annak hiánya esetén azt a mindenkori árlista szerinti hivatalos árakon pótolni. Ha az Ügyfél felhasználja a tartalék tonert, akkor arról azonnal értesíteni köteles az ügyfélszolgálatot annak a kivizsgálása céljából, hogy miért került sor a tartalék toner felhasználására.

6. Ügyfél fizetési kötelezettsége, késedelmi kamat

6.1. Ügyfél kötelezettséget vállal a Konica Minolta által kiállított, jogalapjában és összegszerűségében elismert és elfogadott számlák szerződés szerinti határidőben történő kiegyenlítésére. Ügyfél késedelmes fizetés esetére a késedelembe esés napjától a mindenkori, vállalkozások közt irányadó mértékű késedelmi kamat, valamint a Behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény által meghatározott, a követelés behajtásával kapcsolatos költségek fedezetére negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyamszerinti forintösszeg megfizetésére köteles Konica Minolta részére. Fizetési késedelem esetén Konica Minolta jogosult már a következő havi számlához hozzáadni és kiszámlázni a mindenkori jogszabály szerinti késedelmi kamatot. Ügyfél 20 naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén Konica Minolta jogosult a szolgáltatást korlátozni. Konica Minolta jogosult elállni a Szerződéstől amennyiben Ügyfél 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik és jogosult az ebből eredő minden kárát Ügyféllel szemben érvényesíteni.

7. Szállítás és üzembe helyezés

7.1. Adásvétel esetén

7.1.1. A szállítás napja az a nap, amikor Konica Minolta a Terméket Ügyfél rendelkezésére bocsátja a szállítást igazoló dokumentum Ügyfél általi aláírásával. Konica Minolta a szállítás pontos időpontjáról naptári nap megjelöléssel legkésőbb 1 munkanappal előbb értesíti Ügyfelet. Ügyfél köteles gondoskodni

arról, hogy az előre egyeztetett szállítási időpontban a Termék átvételére jogosult személy legyen jelen. Konica Minolta nem vizsgálja, hogy a Termék átvételekor jelenlévő személy valóban jogosult-e az átvételre, így ezzel kapcsolatban őt felelősség sem terheli, az álképviselő kockázata Ügyfelet terheli. Amennyiben Ügyfél a szállítást igazoló dokumentumot aláírta, többé szállítással kapcsolatban kifogással nem élhet.

7.1.2. Ügyfél köteles a saját költségén, az ismert üzembe helyezési időpontra a Termék felállítási helyét úgy előkészíteni, hogy Konica Minolta az üzembe helyezést elvégezhesse, továbbá biztosítani köteles a szükséges személyi és tárgyi feltételeket:

Szükséges feltételek:
Elérhető bevizsgált védőérintkezős túlfeszültség védelemmel ellátott 220V-os dugaszoló aljzat 1 m belül (ha nem, akkor hosszabító legyen az eszköz mellett)
Üzemeltetés közbeni 10°C - 30°C
UTP kábel
Rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező ember elérhetősége
A Terméket átvéendő munkatárs jelenléte
DHCP (amennyiben nincs vagy nincs használva, a továbbiakra van szükség):
Eszköz IP címe:
Hálózati maszk:
Hálózati átjáró:
DNS Host név (ha van):
DNS 1 IP címe:
DNS 2 IP címe:

Amennyiben az üzembe helyezéshez szükséges feltételek bármelyike nem teljesül, Konica Minolta jogosult a felmerült többletköltségeit (pl. többszörös kiszállási díj) Ügyfélnek kiszámlázni az ECON ügyfélportálon szereplő mindenkor érvényes árlista szerint. Az üzembe helyezést teljesítettnek kell tekinteni az Üzembe helyezési jegyzőkönyv aláírásával.

7.1.3.

A beüzemelés a következőket tartalmazza(technikusi jelenlét esetében):
Az eszköz mechanikus összeépítése
Az eszköz software komponenseinek (firmware, driver) telepítése
Hálózati paraméterek beállítása(preinstall checklist megléte esetében)
A scannelési, másolási alapértelmezett paraméterek beállítása(címlista beállítását nem tartalmazza)
Nyomtató driver telepítése 1db PC-re (nyomtatás tesztelése)
Kezelői oktatás

7.2. Bérlet esetén a fentiekben részletezett feltételeken kívül az alábbiak érvényesülnek.

7.2.1. Konica Minolta a szállítási határidőn belül fenntartja a jogot a Termék esetleges modell váltásának lehetőségére.

7.2.2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Termék felett rendelkezési joga korlátozott. Konica Minolta jogosult a használatba adott Terméken a saját tulajdonjogát feltüntetni.

8. Kezelői oktatás

8.1. Konica Minolta a készülék üzembe helyezésekor, az Ügyfél által megjelölt és kiválasztott maximum 6 személyt a gép kezeléséről és használatáról oktatásban részesíti. Az Ügyfél kezelésre kioktatott munkatársai körében történő változás esetén, amennyiben további oktatás szükséges, bejelentése alapján a Konica Minolta azt elvégzi az ECON ügyfélportálon szereplő mindenkor érvényes árlista alapján számított költségek felszámítása mellett. Konica Minolta a szakszerűtlen kezelés miatt bekövetkező géphibásodásokért nem vállal felelősséget, minden ebből eredő javítási költséget kiszámláz Ügyfél részére.

9. A Termék használata

9.1. A Termék használata során Ügyfél köteles a kezelési utasítást betartani.

9.2. Konica Minolta csak és kizárólag az általa ajánlott nyomathordozók (másolópapír, fólia, öntapadós címke stb.) használata esetén tud felelősséget vállalni a Termék rendeltetésszerű használatra való alkalmasságáért. A Termékhez használandó nyomathordozók fajtáit a kezelési útmutató tartalmazza.

10. Távfelügyeleti szolgáltatás

10.1. A Távfelügyeleti Szolgáltatás az alábbiakat foglalja magában:

- Automatikus kellékanyag figyelést és rendelést
- Távoli gép ellenőrzést és meghibásodás, illetve preventív karbantartás esetén automatikus szerviz kiszállás generálást
- Automatikus számláló gyűjtést és jelentést a Szolgáltató adatbázisába
- Print Fleet esetén: Új hálózati készülékek automatikus felderítését /csak helyi adatgyűjtő használata, igény és megfelelő hálózati feltételek esetén/
- Print Fleet esetén: Előre definiált időben, vagy azonnali rendszerjelentések generálását a rendszergazda számára (pl. gépek leterheltsége, színes/fekete-fehér nyomtatások száma, offline gépek megjelenítése stb.)

10.2. Konica Minolta köteles távfelügyeleti szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül kijavítani, Ügyfél számára a távfelügyeleti szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.

10.3. Esetleges üzemzavar esetén Konica Minolta mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. Konica Minolta nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges adatvesztésekért. Konica Minolta fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszesse - amennyiben erről Ügyfelet legalább 24 órával előzetesen tájékoztatta. A karbantartás idején változatlan díjfizetési kötelezettség mellett a távfelügyeleti szolgáltatás szünetel.

10.4. A Távfelügyeleti Szolgáltatást kizárólag Ügyfél jogosult használni. Ügyfél köteles a felhasználói nevét és hozzáférési kódját gondosan őrizni, bármely tudomására jutott jogosulatlan használatot, vagy felhasználói név, illetve a hozzáférési kód illetéktelen kezekbe kerülését Konica Minolta számára haladéktalanul jelezni.

10.5. A Termék, vagy a hozzá kapcsolódó szoftverek, alkalmazások hibája esetén azok gyorsabb, távolról történő hibajavításához Ügyfélnek szükséges biztosítania VPN vagy egyéb távoli hozzáférést támogató alkalmazást, valamint a távoli javításához feltétlenül szükséges felhasználó nevet, jelszót és/vagy egyedi azonosítót. A nem eseti VPN hozzáféréseknél minden esetben hozzájárulási nyilatkozatot kerül aláírásra. A nyilatkozatban található adatokat a mindenkor adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

11. Jótállás

11.3. Adásvétel esetén

11.3.1. Konica Minolta saját szerviz technikusai, vagy érvényes szerződéssel rendelkező viszonteladói által üzembe helyezett minden Termékre jótállást vállal. A jótállás időtartama a vásárlás, illetve Konica Minolta garanciális szerviz által történő üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napjától számított 1 év vagy a jótállási oldalszám elérése, amelyik hamarabb bekövetkezik. Az üzembe helyezésről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jótállási jegy kizárólag a kitöltött üzembehelyezési jegyzőkönyvvel együtt érvényes. Ügyfél jótállási igényét a jótállási jeggyel érvényesítheti. A jótállási jegyen bármely szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. Az elvesztett jótállási jegyet Konica Minolta csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal és bélyegzővel ellátott eredeti számla) esetén pótolja. A jótállási jegy pótlásáról jegyzőkönyvet kell felvenni.

11.3.2. Konica Minolta nem vállal jótállást az elemi csapás vagy külső erőszak, megengedettnél nagyobb feszültség vagy nem megfelelő érintésvédelem használata, helytelen szállítás, tárolás vagy raktározás, nem előírászerű üzembe helyezés, nem támogatott nyomtató eszköz, szoftver, interfész használata,

jogosulatlan javítás, műszaki beavatkozás, átalakítás, a kezelési útmutatótól eltérő használat (ha a jótállási javítások elvégzésével megbízott garanciális szerviz bizonyítja, hogy a hiba keletkezésének oka nem rendeltetésszerű használat, nem eredeti Konica Minolta gyártmányú kellékanyagok használata), helytelen üzemeltetés (ennek minősül pl. a nem a gyártó által előírt papír használata), szakszerűtlen kezelés, a karbantartási ciklus be nem tartása miatt bekövetkező hibákért.

11.3.3. A fenti használat miatt meghibásodott Termék javításai költsége a jótállás időtartamán belül is Ügyfelet terhel.

11.3.4. Nem tartozik a jótállási javítások körébe a karbantartás, a kellékek (festékező modulok, starter, PC másolóhenger, előhívó egység) és az úgynevezett kopó, gumi- és üvegből készült alkatrészek (lámpák, fixálók, olajozók, behúzó görgők, cleaning blade, mylar, koronaszálak, használtfesték tartály) cseréje, a garanciális munkák előtt Ügyfél adatainak vagy saját szoftverjének elmentése, vezérlőprogramok vagy szoftverfrissítések/bővítések rendelkezésre bocsátása és telepítése, elhasználdott vagy csökkent kapacitású telepek, akkumulátorok cseréje.

11.3.5. A jótállási szolgáltatás során jelentkező adat- és információvesztésért Konica Minolta semmilyen felelősséget nem vállal. A jótállás azonnali megszűnését vonja maga után, ha Ügyfél az üzembe helyezést, illetve a garanciális javítást nem Konica Minolta garanciális szervizzel végezteti. Hibás termék esetén a vásárló (részletesen lásd a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény XIV. fejezetét) választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellekszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Konica Minoltának - másik kellekszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellekszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

11.3.6. A hibát a Konica Minolta költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, ha a garanciális szerviz a Termék kijavítását a megfelelő határidőn belül nem vállalja vagy nem végzi el. A Termék javítása esetén a jótállási határidő meghosszabbodik a javítás időtartamával. Ha a Termék egy vagy több olyan egységgel került kiegészítésre (lásd az üzembe helyezési jegyzőkönyvben felsorolt kiegészítő egységeket), amelyek a Terméknek többlet funkciókat biztosítanak, akkor ezen egységek bármelyikének meghibásodásakor a csere kötelezettsége csak az ilyen meghibásodott egységre vonatkozik. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Konica Minolta gondoskodik. 10 kg-nál kisebb súlyú termék meghibásodása esetén a javítás a jótállási idő alatt is a garanciális szervizben történik. A vásárló kifejezett kívánságára és a kiszállási költségek megtérítése ellenében a garanciális szerviz köteles vállalni a helyszíni vizsgálatot – illetve, ha az lehetséges – a helyszíni javítást is. A jótállási, javítási igényrel a garanciális szervizek jegyzékében megjelölt, a gép üzemeltetési helyéhez legközelebbi garanciális szervizt lehet megkeresni

12. Vis maior

12.1. Mindennemű vis maior, azaz előre nem látható üzemi, közlekedési vagy szállítási zavarok, járványok tüzkárok, áradások, földrendések, háború, előre nem látható munkaerő-,

energia-, nyersanyag- vagy segédanyaghiányok, sztrájkok, hatósági rendelkezések vagy más, nem a teljesítésre kötelezett félnek felróható okból bekövetkező olyan akadályok, amelyek a gyártást, a szállítást, az átvételt, vagy az SLA betartását csökkentik, késleltetik, megakadályozzák vagy ellehetetlenítik, mentesítik a Konica Minoltát a szállítási, az Ügyfelet az átvételi kötelezettség alól, a zavar időtartamának és nagyságrendjének megfelelően.

13. Tulajdonjog-fenntartás

13.1. Adásvétel esetén

13.1.1. A Termékek csak és kizárólag a vételár teljes kiegyenlítése után kerülnek Ügyfél tulajdonába, az ellenérték megfizetéséig azok a Konica Minolta tulajdonát képezik. Ügyfél a vételár teljes kiegyenlítéséig a Terméket nem terhelheti meg, nem idegenítheti el, felszámolás illetőleg – jóvá nem hagyott fizetési haladék melletti – csőd eljárás során harmadik személyek kielégítési alapjául nem adhatja. Konica Minoltának jogában áll a tulajdonjog-fenntartással átadott árut Ügyfőtől visszakövetelni, illetőleg elszállítani, jogos önhatalommal birtokba venni, amennyiben Ügyfél a Konica Minoltával szembeni kötelezettségét nem teljesíti, Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Termék átadását megtagadja Konica Minolta képviselőjének, azzal továbbra is sajátjaként rendelkezik, Konica Minolta büntetőeljárást kezdeményezhet ellene. Konica Minolta a visszakövetelést a szerződéstől való elállás nélkül is megteheti, az ellenérték megfizetésére szóló póthatáridő kitűzése mellett. Amennyiben a késedelem miatt Konica Minolta a szerződéstől írásban eláll, a gép Ügyfél általi használatának idejére jogosult a bérleti díjat felszámítani.

14. Kárveszély és felelősség

14.1. Az áru átadásáig Konica Minolta, az áru átadásától Ügyfél visel az áruval kapcsolatos mindennemű kárveszélyt. Konica Minolta az áru átadása után mindennemű kárt és felelősséget kizár. Konica Minolta harmadik személyek által okozott károkért nem felel, s nem felelős a szakszerűtlen raktározásért, illetőleg anyagmozgatásért. Nem felelős továbbá a vis maior okozta károkért. Ügyfél nem jogosult kártérítésre a vis maior miatt bekövetkezett károkért. Konica Minolta csak az általa szállított, eredeti Konica Minolta alkatrészek és kellékanyagok meghibásodásából eredő hibákért felelős.

14.2. Konica Minolta kijelenti, hogy érvényes és hatályos termékfelelősség biztosítással rendelkezik minden Termékre vonatkozóan.

14.3. Bérlet és üzemeltetés esetén a gép meghibásodása miatti gépállás, vagy bármilyen okból bekövetkező adatvesztés kapcsán Konica Minolta az esetleges károkért kártérítési kötelezettséget nem vállal, kivéve azon károkat, amelyek esetén a felelősséget érvényesen kizárni nem lehet. Egyebekben a szavatosságra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

15. Konica Minolta kötelezettségei

15.1. Üzemeltetés esetén

- Ügyfélszolgálat biztosítása telefonon és emailen keresztül (hétfő- péntek 8-16 óra)
- a javítási munkálatok és üzemeltetési feladatok ellátása Konica Minolta üzleti ideje alatt (hétfő-csütörtök 8-16 óra, péntek 8-14 óra),
- a javításokhoz szükséges kizárólag eredeti Konica Minolta alkatrészek használata Konica Minolta eszközök esetén,
- az ECON ügyfélportál használatának biztosítása 0-24 óra időtartamban

16. Ügyfél kötelezettségei

16.1. Bérlet/ Üzemeltetés esetén

- a) a Terméket az azzal együtt átadott kezelési előírások szerint gondosan kezeli;
- b) a Termék mozgatását, valamint szállítását csak Konica Minoltával végezhető előzetes írásbeli egyeztetés után a költözéssel kapcsolatban felmerülő költségek megfizetése mellett;
- d) biztosítja, hogy Konica Minolta a szokásos üzleti ideje alatt a Termékhez hozzáférjen, valamint a szerződéses jogviszony befejezése után a Terméket üzemen kívül helyezze;
- e) a Termékeken semmilyen változtatást, javítást nem végezhet, ill. harmadik személyekkel nem végeztesse, csak és kizárólag Konica Minolta szakembereivel;
- f) csak eredeti Konica Minolta kellékanyagokat használhat
- g) a Termék meghibásodását és kellékanyag igényét a távfelügyeleti rendszer nélkül üzemelő gép esetén az Ügyfél elérhetőségei egyikén jelenti be Konica Minolta részére. A bejelentéskor Ügyfél mindig köteles megadni a gépkódot és a Termék számláló állását
- h) haladéktalanul tájékoztatja Konica Minoltát, ha harmadik személyek olyan igényt kívánnak érvényesíteni, ami kihat a használatba adott Termék tulajdonjogára, illetőleg veszélyezteti a birtoklást (elkobzás, lefoglalás, felszámolási, végelszámolási, vagy csődeljárás, zálogba adás)
- i) a használatba adott Terméket bérbre nem adhatja;
- j) a Termékeket Magyarország területéről nem szállíthatja el.

16.2. Ügyfél bárminemű kötelezettsége megszegése miatt okozott kárért a Ptk. szabályai szerint felel.

17. Alvállalkozók bevonása

17.1. Konica Minolta jogosult a Szerződésekben vállalt kötelezettségeinek teljesítésére alvállalkozók bevonására különösen, de nem kizárólagosan a szállítás, üzembe helyezés, kezelői oktatás és üzemeltetés elvégzése kapcsán Ügyfél előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül. Konica Minolta a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

17.2. Konica Minolta által különösen, de nem kizárólagosan igénybe vett alvállalkozók listája:

CENTER COMPUTER Kft.
COLORSPECTRUM Kft.
EP Copy Kft.
Euro-Profil Kft
Manual Hungary Kft.
MÁSOLÓGÉP CENTRUM Kft.
PROFIL-COPY Kft.
Quint Copy Kft.
X-R Copy Kft.

17.3. Ügyfél az adott szerződés kapcsán igénybe vett alvállalkozókról az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jogosult tájékoztatást kérni.

18. Adatvédelem

18.1. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Konica Minolta a részére a szerződések megkötése illetve teljesítése céljából megadott adatokat a szerződéses és jogszabályi kötelezettségei teljesítése céljából kezeli a <https://www.konicaminolta.hu/hu-hu/adatkezes/privacy-policy> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint.

19. Írásbeliség, kapcsolattartás, jognyilatkozatok közlése

19.1. A Szerződések csak írásban, a Felek képviselőinek cégszerű aláírásával módosíthatók vagy szüntethetők meg. Jelen Szerződés teljesítése során írásbelinek minősül a Szerződésben meghatározott kapcsolattartók részére e-mail útján küldött

közlés, tájékoztatás, vagy egyéb kommunikáció. A Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat a címzett fél székhelyére, ismert levelezési címére, a címzett fél által a másik félnek megküldött értesítésben megjelölt egyéb címére, vagy a címzett fél hivatalos vagy kapcsolattartási e-mail címére küldött elektronikus levél útján is megküldhetik. A postai úton, vagy futár által küldött értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor azt kézhez veszik, vagy a kézhezvételt elutasítják, ezen körülményeket rendszerint az átvételi elismervény, a tértivevény, vagy a kézbesítő átvételi nyomtatványa igazolja. A címzett fél részére postai úton továbbított küldemény a feladást követő 5. napon abban az esetben is kézbesítettnek minősül, ha az a címzett féltől "nem kereste", "ismeretlen címzett" vagy "elköltözött" jelzéssel érkezik vissza. Az elektronikus úton továbbított küldemény az olvasás-visszaigazolás 1 munkanapon belüli beérkezésével, vagy annak hiányában a megküldést követő 2 munkaóra leteltével válik joghatályosan közzétetté. Munkaóra alatt a munkanapokon, reggel 8 és délután 17 óráig tartó időszakon belüli 1 órás időtartam értendő.

20. Szoftver, szerzői jogok

20.1. Amennyiben Konica Minolta a Termék használatához szoftverre vonatkozó felhasználási jogot biztosít, úgy ezen szoftverre vonatkozóan Konica Minolta korlátozott végfelhasználói felhasználási engedélyt ad arra, hogy Ügyfél a szoftvert futtassa, használja a saját belső üzleti céljai érdekében. Ügyfél (i) csak azokra a célokra használhatja a szoftvert, amelyekre az készült; (ii) nem használhatja a szoftvert más gyártó termékeivel, más termékekkel összekapcsolva, kivéve ha az összekapcsolást a dokumentáció megengedi; (iii) nem adhat át, nem engedélyezhet, nem ruházhat át, illetve semmilyen más módon nem tehet hozzáférhetővé semmilyen, a szoftverrel kapcsolatos jogot harmadik személy számára; (iv) szoftverrel kapcsolatos információt nem adhat át harmadik személynek; (v) nem sokszorosíthatja a szoftvert (kivéve biztonsági másolat célját szolgáló egy példányt vagy ha azt az alkalmazandó jog megengedi); (vi) nem változtathatja vagy módosíthatja a Szoftvert; (vii) a Szoftvert nem fordíthatja és nem fejtheti vissza, továbbá nem elemezheti belső felépítését, kivéve akkor és csak olyan mértékben, ahogy az alkalmazandó jogszabályok e korlátozással ellentétben azt kifejezetten megengedik. A szoftver forráskódjának átadására a Szerződés semmilyen esetben nem terjed ki.

21. Titoktartás

21.1. A Szerződés teljesítése során bármely fél tudomására jutott, a másik félre, annak üzletmenetére, árlistájára, alkalmazottjaira, beszállítóira, megbízottjaira vagy ügyfeleire közvetlenül vagy közvetetten vonatkozó bármely olyan tény, információ, adat vagy megoldás, amelynek bizalmas kezeléséhez a másik félnek érdeke fűződik – különösen azok, amelyek a másik fél múlt, jelen vagy jövőbeli fejlesztéseire, üzleti tevékenységeire, termékeire, áraitra, szolgáltatásaira, vagy technikai ismereteire vonatkoznak – üzleti titoknak minősülnek és azokat a Felek kötelesek szigorúan bizalmasan kezelni. A másik fél üzleti titkáról tudomást szerző fél azt kizárólag a szerződés teljesítése során használhatja fel és jogszabály vagy hatóság kötelező rendelkezése vagy határozata, illetve a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azt harmadik féllel nem közölheti, nyilvánosságra nem hozhatja, hozzáférhetővé nem teheti, nem másolhatja, nem reprodukálhatja. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően korlátlan ideig fennmarad.

21.2. A szerződésekben foglalt kötelezettségeik teljesítése során tudomásukra jutó valamennyi információ, adat tekintetében titoktartási kötelezettséget vállalnak, kivételt képeznek a referencia használatához kapcsolódó adatok, mint a cégnev és a nyújtott szolgáltatás típusa.

22. Refinanszírozás

22.1. Az ÁSZF jelen pontja akkor alkalmazandó, ha ezt a szerződés külön rögzíti.

22.2. Bérlet esetén Ügyfél tudomással bír arról, hogy az albérleti szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a Tulajdonos DE LAGE LANDEN LEASING Kft. és Konica Minolta között a bérleti szerződés az albérleti szerződés aláírásától számított 45 napon belül érvényesen létrejön. Amennyiben a bérleti szerződés a jelölt határidőben nem jön létre, felek ajánlati kötöttsége megszűnik. Felek a hatályosulás elmaradása miatt egymással szemben igényt nem támasztanak.

22.3. Ügyfél tudomással bír arról, hogy Konica Minolta az albérleti szerződésben megjelölt Konica Minolta Termékek - nyomtató-másológép(ek) és tartozék(ok)- tekintetében nem tulajdonos. Konica Minolta az albérleti szerződésben megjelölt Konica Minolta nyomtató-másológépet és tartozéko(ka)t a Tulajdonostól veszi bérbé ki-fejezetten abból a célból, hogy Ügyfélnek albérletbe adja. Konica Minolta kijelenti, hogy a Tulajdonos külön írásbeli engedélyét követően jogosult albérletbe adni az albérleti szerződésben megjelölt Konica Minolta nyomtató-másológépet és tartozéko(ka)t. Ügyfél tudomásul veszi, hogy Tulajdonos a hozzájárulást visszavonhatja, amennyiben megítélése szerint Ügyfélnél Lényegesen Hátrányos Változás következik be. Lényegesen Hátrányos Változás az Albérlő pénzügyi helyzetében, üzletmenetében bekövetkezett vagy fenyegető olyan kedvezőtlen változás, amely (i) az ilyen Fél szerződéses kötelezettségeinek teljesítését jelentősen veszélyeztetheti vagy késleltetheti, vagy (ii) olyan természetű, amelynek előzetes ismeretében a Tulajdonos nem kötötte volna meg a bérleti szerződést, illetve annak megkötésére nem tett volna ajánlatot. A Tulajdonosi hozzájárulás visszavonásával a jelen szerződés hatályát veszíti. A Tulajdonosi hozzájárulás visszavonása miatti megszűnés esetén Ügyfél a Konica Minoltával szemben igényt semmilyen jogcímen nem érvényesíthet.

22.4. Az albérleti szerződés az erről szóló értesítés kézbesítésének napján megszűnik, ha a Tulajdonos és a Konica Minolta közötti bérleti szerződés bármely okból megszűnik. Megszűnés esetén a Bérlő köteles a jelen szerződésben megjelölt Konica Minolta nyomtató-másológépet és tartozéko(ka)t haladéktalanul Konica Minolta birtokába bocsátani.

23. Általános rendelkezések

23.1. Az Üzemeltetés során keletkezett hulladékot (toner flakon, illetve használt toner tartály) Konica Minolta térítésmentesen köteles átvenni kijelölt telephelyén, díjfizetés ellenében pedig elszállítja Ügyféltől.

23.2. A Szerződések bármely pontjának érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződések egészének érvénytelenségét. A Szerződésekben eredő bármilyen vitákat a Felek elsősorban békés úton próbálják meg rendezni.

23.3. Az a tény, hogy valamely fél a Szerződésben biztosított valamely jogát nem vagy nem határidőben gyakorolja, nem tekinthető az adott jogról való végleges lemondásnak. Valamely kötelezettség elmulasztása, vagy ezen mulasztás kifogásolásának a másik fél részéről történő elmaradása nem jelenti azt, hogy a kötelezett fél ezen kötelezettsége alól mentesül. A Szerződés annak tárgyára vonatkozóan a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.

23.4. Konica Minolta bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Konica Minolta a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, Ügyfelet e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az ECON ügyfélportálra történő bejelentkezéskor megismerheti.

24. A szerződés megszűnése és megszüntetése

24.1. Adásvételi szerződés esetén

24.1.1. **Konica Minolta mérlegelés alapján jogosult elállni a szerződéstől, illetve felmondani a szerződést amennyiben** Ügyfél fizetési kötelezettségével 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik és fizetési késedelmét Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem teljesíti.

24.2. Bérleti és üzemeltetési szerződés esetén

24.2.1. Ügyfél rendes felmondással nem mondhatja fel a határozott idejű szerződést. Ügyfél kezdeményezésére vagy Ügyfélnek felróható szerződés megszűnés vagy megszüntetés esetére Ügyfél köteles meghiúsulási kötbér jogcímén megfizetni a megszűnés vagy megszüntetés napján kalkulált hátralévő havidíjakat (bérleti és üzemeltetési díjakat), legfeljebb 12 havi díjat egy összegben, valamint köteles az ezen felül felmerült károkat is megtéríteni, ide értve az elmaradt hasznot is, amely, körülményektől függően, a 12 hónapnál hosszabb hátralévő futamidő tekintetében is elérheti a teljes hátralévő futamidőre számított bérleti és üzemeltetési díjakat. A kötbérről és a kártérítésről Konica Minolta számlát állít ki.

24.2.2. Konica Minolta 3 hónapos rendes felmondással felmondhatja a határozott idejű szerződést, amennyiben a Gyártó beszünteti az adott, legalább 7 éves Termék üzemeltetéséhez tartozó valamely alkatrész gyártását.

24.2.3. A határozatlan idejű szerződést Konica Minolta 30 napos, Ügyfél pedig 90 napos határidővel felmondhatja.

24.3. Azonnali hatályú felmondás

24.3.1. Konica Minolta azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, ha

a) Ügyfél a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti és szerződésszegő magatartásával Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem hagy fel;

b) Ügyfél fizetési kötelezettségével 30 naptári napot meghaladó fizetési késedelembe esik és fizetési késedelmét Konica Minolta írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem teljesíti.

24.3.2. Ügyfél azonnali hatállyal jogosult felmondani a szerződést Konica Minolta súlyos szerződésszegése esetén, ha szerződésszegő magatartásával Ügyfél írásbeli felszólítása ellenére, az abban rögzített ésszerű határidő alatt sem hagy fel. A szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén Ügyfél köteles a Terméket Konica Minolta részére átadni. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Polgári Törvénykönyv 6:139 §-ban rögzített visszatartási jogukat kizárólag a jelen szerződésben rögzített módon gyakorolják.

24.3.3. Felmondás esetén Felek elszámolnak egymással. Szerződött nyomatszám esetén, a szerződés megszűnésének időpontjában Konica Minolta időarányosan számol el a szerződött nyomatszámmal, a bérleti díjjal vagy az üzemeltetési díjjal. A szerződött nyomatszámot meghaladó nyomatszám a szerződés megszűnésekor kerül elszámolásra a Termék számláló állása alapján.

24.3.4. Amennyiben Felek nem szerződött nyomatszám megfizetésében állapodtak meg, Ügyfél a szerződés megszűnésének időpontjáig ténylegesen kinyomtatott oldalak után fizet a Termék számláló állása alapján.

24.3.5. Amennyiben a szerződés megszűnésének és a Termék elszállításának napja eltérő, Felek elszámolnak egymással.

* * *